



# Rapport D'activité

[secours-catholique.org](http://secours-catholique.org)

DÉLÉGATION DE L'HERAULT  
10 Rue Ernest Michel - CS 99518 -  
34960 Montpellier Cedex 2 - Tél : 04 99 13 61 13  
[herault@secours-catholique.org](mailto:herault@secours-catholique.org)  
[www.herault.secours-catholique.org](http://www.herault.secours-catholique.org)  
[secours catholique de l'Hérault](https://www.facebook.com/secours.catholique.de.lherault)



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

## Une année un peu

Cette année aura été marquée par la crise du covid 19 .. Après une rentrée plutôt sympa, des projets en émergence avec les personnes en précarité, le brusque arrêt de nos activités à été comme un choc pour nos équipes. Pourtant, les bénévoles ont trouvé la force de réinventer leurs actions, trouver des solutions pour continuer à soutenir les personnes en précarité sans pour autant se mettre en danger !

En mai, Josette, responsable de l'équipe Montferrier sur Lez/Prades le Lez/Saint Clément de Rivière/Saint Vincent de Barbeyrargues a accepté de témoigner :

**“ Depuis le début du confinement, nous avons continué à accompagner les familles que nous suivions habituellement. La situation sanitaire a eu des répercussions chez certaines occasionnant des dépenses supplémentaires : enfants ne déjeunant plus à la cantine, à la maison toute la journée, mise au chômage partiel, emplois précaires stoppés. A ce jour, à l'aide des chèques services nous avons soutenu 8 familles, dont 10 enfants.**

*5 étaient des familles déjà connues, 3 sont nouvelles, adressées par les assistantes sociales de secteur avec lesquelles nous sommes restées en liaison par mail.*

*Les assistantes sociales ont sollicité le Département pour des aides à la subsistance mais les dossiers sont longs à instruire et tous n'ont pas abouti. (...)*

**“ Enfin cette belle sensation de ser-”**

*C'est par téléphone que nous avons fait la connaissance des nouvelles familles ou que nous avons continué à entretenir des liens avec les autres. Nous avons évalué les besoins avec elles, nous avons échangé entre nous, avec les ccas et travailleurs sociaux.*

*La remise des chèques service a été effectuée par Xavier « le petit jeune » de l'équipe !*

*Les personnes que nous accompagnons ont besoin d'être soutenues et encouragées : la situation actuelle est difficile à vivre, l'avenir est bien incertain. Beaucoup sont anxieux ne sachant comment ils vont s'en sortir financièrement dans le ou les mois à venir : les charges restent les mêmes, les salaires sont diminués.*

*Toutes sont très reconnaissantes et nous avons des retours très touchants par téléphone, mails, sms.*

*Plusieurs personnes se sont manifestées pour nous aider : Michel qui a rejoint l'équipe couture et a cousu des masques pendant tout le confinement mais aussi une sympathisante de Montferrier qui a pris pour nous, depuis 2 ans, une parcelle de jardin partagé et nous remet chaque semaine des légumes.*

*En ce mois d'avril, le jardin a commencé à produire des salades que nous avons distribuées à nos accompagnés et aux migrants en squat . Nous continuerons cette action tout l'été.*

# SOM

# MAIR

# E

ÉDITORIAL 2

Paroles de confinement 3

Rétrospective 4



## HISTOIRE

# Paroles de

“ J'étais fatigué, angoissé ! C'était difficile de garder le moral à cause de problèmes passés auxquels vous repensez à cause du confinement .

Ce qui m'a aidé à vivre le confinement ce sont les contacts par téléphone amis ou dame du Secours Catholique qui prend de mes nouvelles, m'encourage, me donne des informations.

Je remercie le Secours Catholique que je ne connaissais pas. Je remercie pour le temps passé au téléphone qui m'a encouragé, bien remonté le moral, les conseils pour les démarches qu'il fallait faire . »

“ Je suis séparé de la mère de mes enfants. Pendant le confinement, j'ai dû prendre les enfants plus de temps que prévu, je ne savais pas si je pourrai les nourrir en même temps je devais quitter mon logement ce qui a été impossible et j'ai donc dû payer le loyer.

J'ai été aidé par le Secours Catholique pour les démarches à la mairie et en tickets pour l'alimentation. J'ai eu des contacts réguliers au téléphone pour savoir où j'en étais, comment allaient les enfants, avant on ne se connaissait pas. ! »

“ A la sortie du confinement j'étais dans l'incertitude de trouver un logement à cause d'une invalidité : Je souffre de troubles bipolaires et je suis sujette à de graves crises d'anxiété .

Pendant le confinement, j'ai apprécié ma solitude, je n'avais pas envie de sortir de chez moi. J'ai dû stopper mes recherches d'appartement.

Aujourd'hui, je me sens révoltée par la gestion de cette crise par le gouvernement, en particulier au niveau hospitalier le personnel a du faire face dans des conditions pitoyables. »

“ Pendant le confinement c'était difficile car on n'avait pas de but. Plus de loisirs comme avant, plus de rencontres avec les amis. Avant on allait à la médiathèque, on allait boire un café, allait dans les lieux de cultes ...

Il y avait une bonne entente entre les habitants du foyer, j'ai pu lire davantage, jouer des jeux de société, faire de mots-fléchés ...

On se rend plus compte de l'importance des amis, de la famille et de l'importance de pouvoir parler, échanger avec les autres. Maintenant, il faut sensibiliser davantage les personnes, notamment les jeunes aux consignes sanitaires, au respect de l'autre. »

# Retrospective



octobre

Deux ans après la fermeture de sa boutique l'équipe locale de Frontignan, a officialisé l'objectif qui lui tenait à cœur; la création d'un café solidaire. L'idée de mettre en place un café solidaire répondait à la volonté d'accompagnement et de soutien aux personnes isolées soit par la perte de lien social, soit en raison de problèmes financiers, soit par l'envie de rompre la solitude.

no-

A la Halte Solidarité, tous les ans un moment de recueillement interreligieux est organisé en mémoire aux personnes décédées à la rue. Ce moment est préparé par les bénévoles et les personnes en précarité.

Au cours de cette cérémonie, les noms de toutes les personnes mortes à la rue dans l'année sont lues afin de ne pas les oublier ! Les personnes sont ensuite invitées à allumer une bougie et à prier si elles le souhaitent.



Sep-

Cette année, rdv dans le parc de Brissac à Ganges pour une journée de connaissance commune. Une belle journée de rencontres qui se poursuivent depuis et vont aboutir début 2020 à une activité autour du bien-être et un atelier créatif pour les plus jeunes.



rentrée

Arrivée d'une nouvelle déléguée diocésaine : Amélie Corpet prend ses fonctions dans l'Hérault en cette rentrée 2019. Cette bretonne de 42 ans nous arrive du Mans. Forte d'une expérience de 8 ans au Secours, elle va consacrer ses premiers mois à la découverte du réseau et du territoire ! Bienvenue !





Noel

Moment de convivialité avec les acteurs de nos équipes, les repas partagés de Noël permettent de faire connaissance dans un cadre ludique et convivial à Prades le Lez. A Vendargues, le Fraternel (gâteau vendu au profit du Secours) a été mis à l'honneur à l'occasion de l'Arbre de Noël de l'équipe qui rassemble les bénévoles, les familles accompagnées, les apprenants et les MNA du secteur.



janvier

A Gignac, représentation de « Saint Valentin des coeurs fanés » par la compagnie de théâtre de boulevard, le Lez Art Vert au profit du Secours Catholique de l'Hérault.



Mars

A Saint Pons ou à Béziers, des débats s'organisent autour des Municipales pour inviter les personnes à aller voter et interroger les candidats sur leurs programmes.



De mars à

Découvrez nos actions de confinement dans les pages suivantes ...



juin

Inauguration de la nouvelle bagagerie à la Halte Solidarité en présence de Mgr Carré et du député Nicolas Demoulin



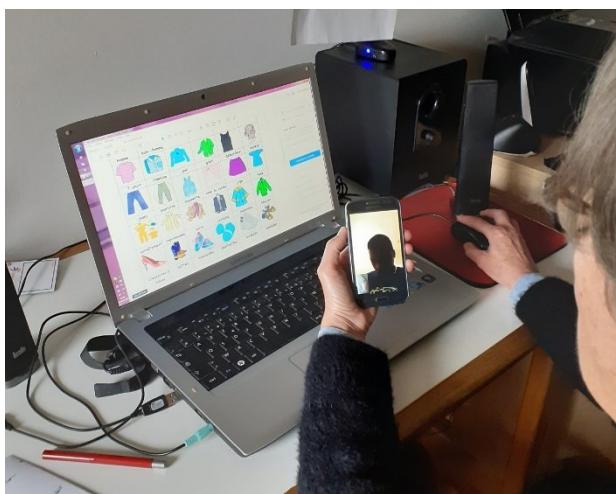
# En CONFINement ...

**M**algré le confinement et les difficultés liées au COVID, les équipes réinventent leurs actions tout en respectant les normes sanitaires. Certaines ont pu rouvrir leurs portes, d'autres ont du s'adapter. Les téléphones et les services de visio conférences ont chauffé pendant près de 5 mois afin de ne pas perdre le contact avec les personnes accompagnées, les personnes isolées mais aussi les bénévoles confinés chez eux !

## Un accueil de jour ouvert pour les douches

Suite à sa fermeture le 16 mars et grâce au travail soutenu d'une équipe qui a préparé les conditions favorables à une réouverture partielle, l'Accueil de Jour propose depuis le 10 avril un service de douche à raison de trois après-midis par semaine.

Parmi les participants, des personnes qui n'ont pu être hébergées par le 115, d'autres qui ont souhaité rester dehors, des personnes qui ont un logement mais sans électricité, des personnes plus âgées avec logement qui se sentent plus en sécurité dans notre douche pour handicapés, des personnes qui n'ont pu se rendre sur des lieux de travail saisonnier. On y parle français, allemand, espagnol, arabe, anglais, on y parle surtout la langue de la bonne humeur et du respect.



## Le passage au numérique

C'est un changement radical au sein de notre société : Un passage massif au numérique. Il a donc fallut un temps d'adaptation mais les bénévoles s'y sont mis pour des réunions en visio ou des commissions des Secours à distance ...

Au sein du réseau, de nombreux bénévoles engagés dans l'accompagnement scolaire des enfants et dans l'alphabétisation maintiennent depuis le début, des liens étroits auprès des jeunes et des adultes.

Il a fallu s'adapter et trouver de nouvelles façons de communiquer. Il nous paraissait indispensable de tout mettre en œuvre pour maintenir un lien avec les apprenants en langue française ainsi que le suivi des enfants dans leur scolarité.

Nos bénévoles ont fait preuve d'ingéniosité, d'adaptabilité et de nouveaux moyens sont mis en place. Ainsi, ils continuent à soutenir les adultes et enfants par téléphone mais aussi par en groupe WhatsApp ou par visioconférences.

C'est aussi le café solidaire qui se réinvente en conférence téléphonique afin de ne pas perdre le lien avec les migrants et prendre le temps de l'écoute.

## Les migrants sont solidaires

Venant des 4 coins du Monde, ces acteurs n'en n'ont pas oublié leurs compétences et c'est avec enthousiasme et grâce aux dons de tissus et de machines à coudre qu'ils se sont mobilisés pour faire des masques : A ce jour environ 500 pour le Secours et tout autant par Mimoza pour le quartier des Cévennes !

**“**À la « cellule écoute », nous sommes une poignée de bénévoles épaulés par une psychologue. Nous appelons les bénévoles pour prendre des nouvelles L'idée est de ne laisser personne au bord du chemin et rompre la solitude, le temps d'un appel. Cette démarche n'est pas nécessairement facile mais elle est généralement bien accueillie, et les remerciements nous font chaud au cœur.

Bénédicte



### **Le téléphone chauffe à la cellule Ecoute**

Ce confinement est une vraie épreuve pour les personnes en précarité mais aussi pour les bénévoles qui sont confinés chez eux : Ils se sentent isolés et inutiles, eux qui avaient l'habitude de participer à des actions toutes les semaines pour venir en aide aux plus pauvres. L'équipe Bénévolat Engagement Solidaire a donc mis en place une cellule d'écoute pour assurer une véritable solidarité avec tous, bénévoles et personnes accompagnées et ne laisser personne sans lien avec l'association, au bord du chemin.

Cette cellule écoute s'est fixée le défi d'appeler tous les bénévoles et atteint 80% de son objectif !

### **Des aides financières en chèques services**

Afin d'accompagner les familles déjà connues mais aussi les «nouveaux pauvres» en particulier des travailleurs sans accès au chômage partiel etc.), le Secours Catholique a fait le choix des Chèques Services. Ces Chèques permettent aux personnes de faire leurs courses comme tout le monde.

**“ Nous soutenir, être présents pour chacun, n'est-ce pas l'essentiel ? En un ”**

En cette période d'urgence, les procédures d'attribution ont été simplifiées avec des dossiers d'accueil allégés et l'obligation de discerner au moins à deux bénévoles. Pour soutenir les équipes, la délégation a accompagné deux coordinations de bénévoles chargées de discerner sur les Secours financiers versés

De mars à mai, ce sont ainsi 800 carnets d'une valeur de 50 € soit 40 000 € distribués sur l'Hérault pour faire face à l'urgence alimentaire en complémentarité avec les actions des partenaires.

### **La solidarité de proximité**

Cette crise a permis à des équipes de poursuivre leurs actions de solidarité de proximité : Les bénévoles de Vendargues ont fait les courses pour les personnes confinées, ceux de Monteferrier ont continué à porter des légumes du jardin au squat de Bouisson Bertrand, Frontignan a distribué des paniers solidaires afin de permettre aux producteurs de survivre et aux personnes en précarité de manger mieux pendant que le quartier Carnot montait son asso de voisinage ! ■

# la coordo Squats et Bidonvilles

## Semaine 12 - C'est le confinement - réunion

### téléphonique avec les partenaires

La question des associations concernées : Comment peut-on agir ensemble pour ravitailler les 2000 personnes identifiées en squats et en bidonvilles sur la ville de Montpellier vu qu'ils ne peuvent plus sortir ni profiter d'une économie de subsistance ? Décision est prise de demander l'installation de points d'eau à



la mairie, des hébergements d'urgence à la préfecture et d'organiser une livraison sur les 26 sites.

### Semaine 13 - UNE 1 ere livraison

Dans la semaine, la mairie de Montpellier a prêté un boulodrome pour confectionner les 2000 colis. Le Secours Populaire s'occupe des vivres. La Cimade, Luttopia, Deux choses Lune, Médecins du Monde et Aréa mettent à jour le nombre de colis à distribuer en fonction de leur connaissance du réseau : En gros 15 squats et 13 bidonvilles et organisent le planning des livraisons. La LDH et le SCCF recrutent des bénévoles. En 1 semaine, tout est prêt pour s'y mettre !

Pour cette 1ère livraison, chacun suit les protocoles : rdv toutes les 15 min et distributions à l'exté-



Pierre piva

« Confinés comme tous, trop âgés pour agir sur le terrain comme beaucoup, mais mesurant bien les effets négatifs du contexte sanitaire sur les plus fragiles, nous nous sommes réjouis d'être associés . Il s'agit, depuis notre domicile, de collecter les demandes d'aide provenant des travailleurs sociaux, transmises par internet, puis nous contactons chacune des familles pour fixer la journée et l'heure du rendez-vous au lieu de distribution des colis .



rieur des bidonvilles et des squats pour éviter les mouvements de foule et respecter les gestes barrières.

Avec les colis de nourriture pour 15 jours sont distribués 60l de gel hydro alcoolique car on manque d'eau sur les bidonvilles.

### Semaine 14 - on élargit le dispositif

Les colis des bidonvilles et squats sont les mêmes que ceux délivrés aux bénéficiaires du Secours Populaire donc on va essayer de tout regrouper. On abandonne le boulodrome au profit d'un entrepôt plus pratique au MIN et le département libère un site de distribution. Il s'agit maintenant de fabriquer 5 000 colis : 2 000 pour les bidonvilles et squats, 1 600 pour le SPF et 1 400 pour des personnes extérieures. L'état propose de distribuer des chèques services aux grands précaires. Il est prévu 105 € par personnes. La coordination valide : Les chèques service seront en partie utilisés pour les achats alimentaires contenus dans les colis et en partie distribués directement aux personnes.

Le Secours Populaire prend le pilotage de la coordo en binôme avec le Secours Catholique. Aréa, 2 choses

*Cette activité pourrait paraître un peu fastidieuse et répétitive, il n'en est rien car elle nous permet de garder le contact avec la vie sociale, d'apporter parfois une écoute attentive et de mesurer, peut-être encore plus que lors de nos activités à Campredon, le désarroi et les difficultés auxquels beaucoup sont confrontés. Il est bon de s'engager au service de son prochain dans les moments difficiles,*

- *Il est satisfaisant de constater le travail collectif effectué, en espérant que cela durera,*
- *Il est réjouissant de constater la mobilisation de beaucoup de jeunes »*



Lune et La Cimade se recentrent sur les bidonvilles. Médecins du Monde retourne à ses maraudes sanitaires. Luttopia et la LDH sur la gestion des colis et les squats. La plateforme est confiée à Thibault et Leïla (SPF), Nicolas (SCCF) et Sylvain (La Petite Cordée).

## Semaine 15 -

### Démarrage de la plateforme et 2eme livraison

Pendant que les livraisons se poursuivent sur les squats et bidonvilles, les réunions à la DDCS s'enchaînent et la coordination se met en rythme de croisière. Le Secours Catholique porte l'orientation du grand public sur la plateforme par la gestion des rendez-vous sur la plateforme pour les personnes envoyée par les



travailleurs sociaux. Et par le suivi social de tous les « nouveaux pauvres » qui ne savent pas à qui s'adresser. Le Secours Catholique met à disposition ces véhicules pour les livraisons à domicile.  
=> 2 000 personnes sont ravitaillées en livraison et sur le Saxon environ 1 000 personnes SPF et 1 000 personnes sur la coordination.

## Semaine 18 -

### La plateforme tourne et 3eme livraison

Un certain rythme s'imprime sur le dispositif alimentaire d'urgence. Les livraisons deviennent plus compli-

quées sur les bidonvilles car la tension monte. Certains sont orientés en drive directement sur la plateforme. Avec l'accord de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, les chèques services de l'état ont été orientés vers les achats du Secours Pop et des chéquiers de 35€ sont distribués en complément sur les squats et bidonvilles. La plateforme tourne à bloc et livre les 5 000 personnes .

## Semaine 20 -

### DE La plateforme AU marché de la so-



C HARGOUES / SCCF

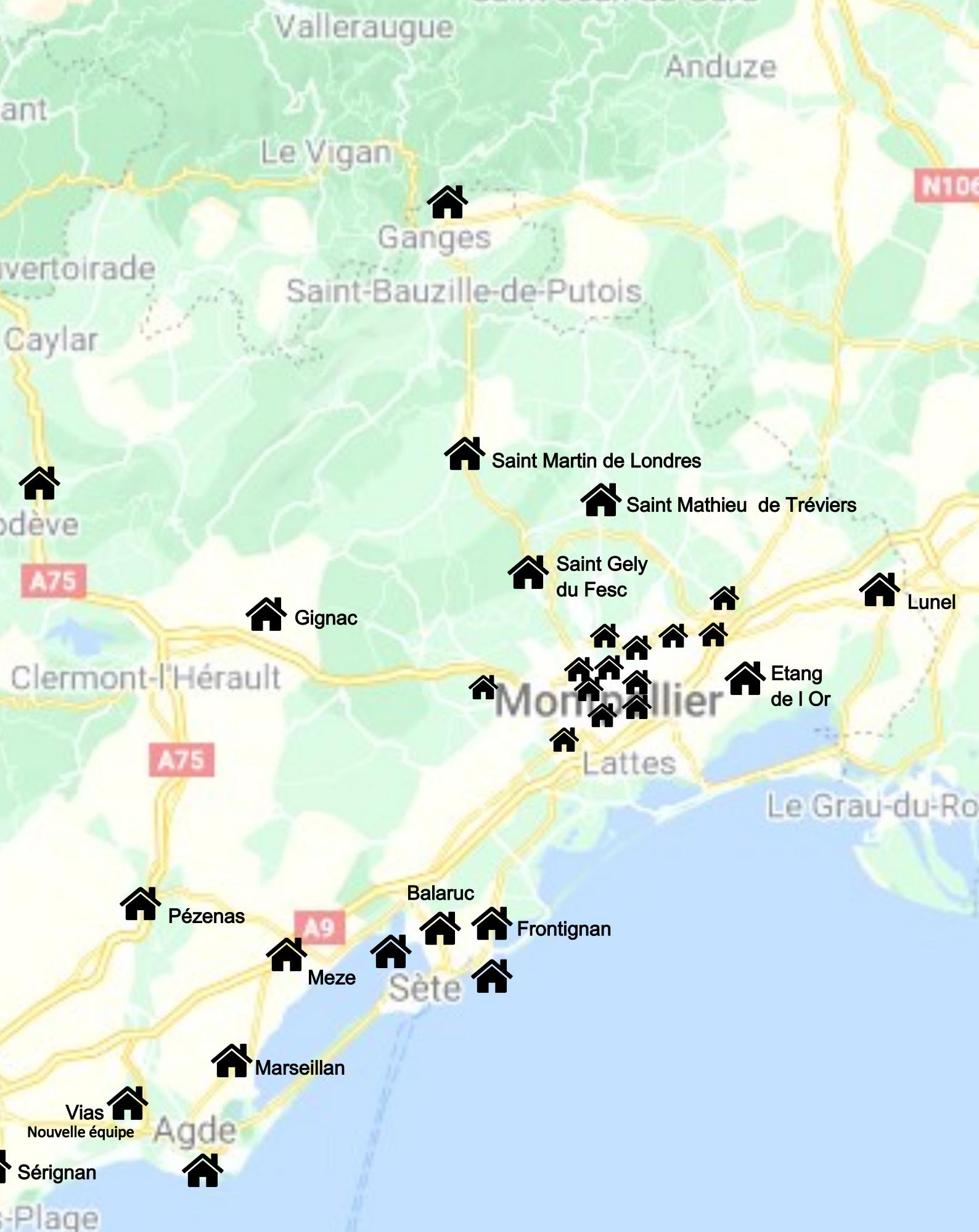
### lidarité

La région Occitanie propose de venir en aide aux producteurs locaux en leur achetant leurs surplus et en les mettant à disposition des associations alimentaires. En parallèle, le Secours Populaire propose de transformer le dépôt de colis en marché libre service afin de faciliter le choix pour les personnes et le ravitaillement par le Secours Populaire. Le local est réaménagé et les protocoles de sécurité revus afin de faciliter le respect des gestes barrières.

### Ce que le Secours a apporté ...

- Un binôme à la tête de la coordination : Les 2 Secours à l'unisson et solidaires avec une vision de la gestion de l'urgence cohérente.
- Une attention à la participation de tous et en particulier des plus pauvres.
- Un discernement approfondi des situations avec de la prise de recul
- Un certain zeste d'animation des bénévoles
- Des procédures claires et nettes (prises de rdv, gestion des chèques services)
- Des tee-shirts et des voitures !
- Une vision globale sur le territoire ayant permis des coopérations sur tout l'Hérault.





# NOS IMPLANTATIONS