

2020 - 2021



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020 - 2021

secours-catholique.org

DÉLÉGATION DE L'HERAULT

10 Rue Ernest Michel - CS 99518 -
34960 Montpellier Cedex 2 - Tél : 04 99 13 61 13

[Secours Catholique de l'Hérault](#)



ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL

UNE ANNÉE COVIDÉE

Dans la continuité de l'année 2020, cette année a été celle des incertitudes liées à la pandémie : Arrêt brutal des activités, reprise au goutte à goutte, distanciation sociale, évènements reportés à de nombreuses reprises pour finir par être annulés ... Dans cette ambiance morose où les plus pauvres n'ont cessé de sombrer et où les personnes « sur le fil » sont tombées dans la précarité, il a été difficile et courageux de rester mobilisé.e.s !

Pourtant, cette année scolaire a aussi été une année d'innovation et de mobilisation pour poursuivre nos missions :

Des accueils restés ouverts

Les accueils et les boutiques ont pu rester ouverts pour accueillir en mettant en place des jauge, des parcours et des procédures permettant de respecter les consignes sanitaires.

Les travaux prévus ont pu être engagés tels que le toilettage des extérieurs de la Halte Solidarité ou la rénovation du bâtiment de Campredon. Les groupes de convivialité ont pu se retrouver dans des conditions différentes : au parc, dans des jardins, en pleine nature ou dans des lieux publics plus vastes que nos locaux !

L'investissement des bénévoles

Les formations des bénévoles ont été renouvelées et nous avons pu former une dizaine de bénévoles à l'animation, ce qui nous a permis de proposer plus de formations à un plus grand nombre de bénévoles.

Une vingtaine de bénévoles ont accepté de s'impliquer dans les conseils d'administration des CCAS à l'occasion de leur renouvellement. Beaucoup s'impliquent actuellement sur les analyses de besoin sociaux.

Des partenariats innovants

L'habitat intercalaire s'est invité dans nos actions avec les partenaires associatifs et les pouvoirs publics à l'occasion du projet de Luttopia.

Plusieurs équipes se sont interrogées sur l'alimentation digne des personnes en s'associant avec des partenaires pour repenser les schémas d'aide alimentaire pour « Ensemble, bien manger, bien vivre »

Une nouvelle gouvernance

Sur cette année scolaire, en l'absence de président.e, nous avons fait le choix d'élargir le bureau à des bénévoles, des personnes ayant l'expérience de la précarité, des salariés ... afin de prendre des décisions de manière plus collégiale.

Une année éreintante mais si riche en innovation et montrant l'engagement et l'investissement incroyable des bénévoles !

Amélie Corpet
Déléguée diocésaine

SOM- MAIRE

ÉDITORIAL	2
ILS SONT LE SECOURS	3
RÉTROSPECTIVE	4
LES PRIORITES DE L'ANNEE	6
Les bénévoles en CCAS	6
L'Alimentation Digne	8
PARTENARIAT ET PLAIDOYER	10
LA VIE DE LA DELEGATION	14
ILS SONT VENUS ...	18
BILAN FINANCIER	21
IDENTITE	22

ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE

**“ MARIE-PIERRE
BENEVOLE A CASTELNAU LE LEZ**



« J'ai rencontré pour la première fois les bénévoles du Secours Catholique en septembre 2018 au forum des associations de ma commune. J'avais toujours pensé faire du bénévolat à l'arrêt de mon activité professionnelle, et cette rencontre a été pour moi un signe du destin, en alliant bénévolat et convictions personnelles. J'ai commencé par du « manuel » : tri à la boutique solidaire, avec un grand plaisir, se sentir utile, et des contacts avec des bénévoles tous différents dans une ambiance très chaleureuse. Puis petit à petit, j'ai cumulé : accueil et écoute, ce que j'ai trouvé très enrichissant sur le plan personnel par les rencontres et les échanges avec les personnes accueillies, les formations, les contacts avec la délégation et les conseils de notre animatrice qui m'ont permis de réfléchir à mon engagement, et de trouver les bonnes ressources pour avancer et mieux faire. J'ai ensuite été sollicitée pour prendre plus de responsabilités et suis actuellement aussi co-responsable de l'équipe. Le tout, avec un grand bonheur ! »

**“ JANIS
BENEVOLE A GANGES**



« Quelques lignes afin de dire mon enthousiasme d'avoir rencontré cette équipe chaleureuse de Ganges. Ces temps-ci, je me sens bien, j'ai fait de super rencontres avec des gens sympas, dans différentes associations que je fréquente sur Le Vigan, Montpellier, Ganges... et oui j'ai la bougeotte, mes projets de reprise d'études se passent convenablement, j'adore apprendre ! »

**“ SONIA
BENEVOLE A MONTPELLIER**



« Je suis installée à Montpellier depuis 2016, une amie bénévole au SCCF m'a proposé de venir rencontrer les bénévoles de l'épicerie solidaire de la rue Campredon. Les premiers contacts ont été chaleureux et je suis devenue bénévole dans cette équipe en 2018, surtout pour la mise en rayon.

Puis un jour, où nous étions allés cuisiner à Saint Paul pour préparer un repas de Noël, les bénévoles du soutien scolaire de la MOSSON m'ont proposé de rejoindre leur équipe. J'ai donc rejoint cette autre équipe pour accompagner des élèves en collège et lycée en français, matière que j'ai enseignée pendant ma vie professionnelle, des liens riches se sont créés avec les enfants et les parents.

En ce moment, avec la pandémie, ni l'épicerie, ni le soutien scolaire ne fonctionnent et j'attends avec impatience la reprise de ces deux activités.

Mon lien avec le SCCF n'est pas rompu puisque je participe aux paniers solidaires le jeudi et fais parti de l'équipe alimentation digne.

J'apprécie les contacts très humains que j'ai trouvés dans l'association, les échanges dans le respect mutuel pour répondre au mieux au besoin des personnes.

Récemment J'ai participé au recueil de la parole des personnes concernées pour monter les nouveaux projets alimentaires et j'ai trouvé cela très enrichissant et intéressant de partir de leur ressenti et leurs envies. Je me sens partante pour le projet autour de la cuisine, il me tarde de retrouver bénévoles et accueillis autour d'une bonne table

RETROSPECTIVE 2020 - 2021



OCTOBRE

La relecture est un temps de pause dans nos actions. Elle permet à chacun de prendre une pause et enrichir le sens de son action en s'inspirant d'un texte, d'une image, d'un paysage. Ici, l'équipe de Ganges a profité du cadre magnifique de Notre Dame du Suc pour prendre ce temps de recul.



SEPTEMBRE

Aller à la rencontre du grand public lors des forums d'associations de rentrée n'a pas été simple avec la crise sanitaire. En extérieur à Vendargues, Pézenas, Vias ... ou en version dématérialisée à Montpellier, les bénévoles se sont mobilisés.



NOVEMBRE

A l'occasion de la Journée Mondiale des Pauvres, les acteurs de l'association se mobilisent pour lever des fonds afin de financer nos actions de solidarité.



DÉCEMBRE

Noël reste un moment fort pour les chrétiens et pour les personnes que nous accompagnons. Les équipes du Secours Catholique se sont mobilisées en organisant quelques goûters de Noël malgré les contraintes sanitaires en distribuant des cadeaux aux enfants. D'autres ont profité de l'occasion pour améliorer l'ordinaire comme à la Halte Solidarité où le petit déjeuner a été agrémenté de chants et de colis. Enfin, Noël est aussi une fête où on se retrouve pour dîner, les locaux ont été mis à disposition de réveillons solidaires permettant à 6 - 8 personnes de se retrouver pour un repas convivial en respectant les consignes sanitaires.



PRINTEMPS

Au plus fort de la crise, les boutiques du Secours catholique n'étaient ouvertes que sur rendez-vous et pour des urgences vestimentaires. A partir du printemps, les bénévoles (ici à Sète) se sont organisé.e.s pour pouvoir à nouveau accueillir du public !



FEVRIER

MAI



A Béziers comme à Vendargues, les beaux jours permettent d'accueillir à nouveau du public dans les jardins partagés. Une activité qui produit quelques légumes mais aussi (et surtout) beaucoup de convivialité, d'entraide et d'échanges de savoirs

Une séance de formation pour les bénévoles des commissions décentralisées.

En mars 2019 était proclamé une nouvelle « Politique des Aides et de l'Accompagnement de l'Hérault », un guide pour les bénévoles faisant de l'accompagnement social. Plusieurs commissions de Secours ont été mis en place sur le territoire à Béziers, Gignac, Vendargues, Castelnau et enfin, à Montpellier !

ETE



A la halte Solidarité à Montpellier, les bénévoles ont pu inaugurer un extérieur rénové pour accueillir une fresque de la street-artiste montpelliéraise Noon. Les 3 associations se sont lancés dans un vaste chantier prospectif : Penser la Halte en 2040 au service des plus démunie.s



EN 2020 LES BÉNÉVOLES S'IMPLIQUENT DANS LES CCAS

Après les élections municipales, tous les CCAS renouvellent leurs conseils d'administration. Dans plusieurs villes de l'Hérault, des bénévoles du Secours Catholique ont proposé leur candidature pour représenter les associations de lutte contre l'exclusion. C'est ainsi qu'une vingtaine de bénévoles ont démarré ou renouvelé leur mandat au sein de ces conseils. Leur mission : Porter la parole des pauvres et la connaissance du territoire du Secours Catholique au sein des Centres Communaux d'Action Sociale.

Des bénévoles qui se forment

Dès le mois de septembre, les bénévoles concernés se sont vus proposer une formation en visioconférence pour mieux appréhender leur mission. Cette formation, dispensée par les animatrices de la délégation a permis d'aborder la mission du CCAS et le rôle des bénévoles mandatés.

Un zoom plus particulier a été fait sur les ABS (Analyses des Besoins Sociaux) afin que les bénévoles comprennent comment s'impliquer dans ces diagnostics locaux nécessaire pour bien calibrer l'action sociale sur le territoire.

Une deuxième visioconférence a été organisée au mois de janvier pour faire le point et permettre aux bénévoles de partager et d'échanger sur leur vécu au sein des structures communales.

Des modules complémentaires ont été proposés au niveau national : Etre bénévole mandaté dans un CCAS de grande ville, Savoir lire et comprendre un budget de CCAS, Animer un réseau de bénévoles mandatés en CCAS ...



Une parole d'expert

Les bénévoles mandatés portent un plaidoyer fort de l'association : Partir de la parole des précaires. Ils sont invités ainsi à diffuser les publications du Secours Catholique auprès des élus afin qu'ils appréhendent la pauvreté dans son ensemble avec des témoignages du vécu des personnes comme :

- Les travaux menés avec ATD sur les mécanismes de la pauvreté aujourd'hui
- Le rapport statistique du SCCF sur la pauvreté rencontrée dans nos accueils
- Les réflexions autour du minimum garanti ou du non-recours aux droits sociaux.

La participation aux groupes de travaux des CCAS

Au Crès ou à Montferrier, les bénévoles mandatés se sont impliqués dans les comités de pilotages de l'ABS. A Montpellier, c'est au sein des Etats Généraux de la Solidarité que le Secours s'est intégré en proposant que des personnes ayant l'expérience de la précarité puissent intégrer les ateliers de réflexion. ■

NOS RECOMMANDATIONS

1. Créer un **revenu minimum garanti** en lieu et place du RSA
2. Permettre aux allocataires de **vivre** avec le revenu minimum
3. Rendre accessible le revenu minimum **dès 18 ans** et aux **étrangers** en situation régulière
4. Simplifier la vie des allocataires en **automatisant** et en sécurisant le versement du revenu
5. Rendre effectif le droit à un **accompagnement** global et personnalisé, défini et proposé à partir du projet de la personne
6. Sortir le revenu minimum et les dépenses d'insertion du **pacte de Cahors**
7. Faire du **droit à un emploi décent** une réalité



#RevenuMinimumGaranti

**“ CLAIRE
MANDATÉE AU CCAS DE MONTPELLIER**



« Je suis bénévole responsable aux Perles du Jeudi. J'accompagne un groupe de personnes, en majorité des femmes, autour d'ateliers créatifs et de sorties culturelles pour lutter contre l'isolement.

Depuis juillet 2020, j'ai accepté d'être membre du Conseil d'administration du CCAS de Montpellier. Pour moi, c'est

une découverte très enrichissante d'un point de vue humain car j'ai rencontré diverses personnes (adjoint au maire, responsables associatifs, etc).

Enrichissant aussi car j'ai appris énormément de choses sur le fonctionnement du CCAS à savoir l'accès aux droits, le CEIS, la mise à l'abri des femmes victimes de violences etc.

Ce qui est important, c'est que je peux parler de la réalité de la pauvreté afin de faire comprendre aux élus que c'est un combat de tous les jours.

J'ai participé aux premiers ateliers des Etats Généraux de la Solidarité (EGS) dont le premier volet est l'alimentation digne. Premier volet animé par Monsieur Jean-Dominique Delaveau, élu en charge de la démocratie participative et inclusive et membre du Conseil d'administration du CCAS. Le but des EGS est que les personnes en précarité puissent avoir droit à une alimentation digne. Une réunion de préparation envisage des ateliers en 2021 pour rencontrer la plupart des associations d'aide alimentaire et de rencontrer des personnes ayant l'expérience de la précarité.

2020 a été une année compliquée due à la crise sanitaire où je n'ai pas pu faire se rencontrer les Perles du jeudi, et les réunions du CCAS se passaient en visio-conférence. Mais cela nous a permis de réinventer les façons de se faire et de maintenir le lien. »

L'ALIMENTATION DIGNE

En 2020, 7 millions de personnes ont eu recours à l'aide alimentaire en France. Le nombre de ces personnes ne cesse d'augmenter. Faut-il continuer à distribuer des denrées alimentaires non choisies et de qualité pas toujours satisfaisante ?

Le SCCF se pose cette question depuis plusieurs années et a incité les équipes locales à sortir d'un mode purement distributif pour aller vers des projets promouvant « un accès digne à l'alimentation de tous » :

- ➊ Des projets collectifs et participatifs, inspirés des démarches de démocratie participative, construits, réalisés et pilotés par l'ensemble des personnes qui sont actrices du projet dès le début.
- ➋ Des projets ancrés territorialement favorisant les producteurs locaux et donc les circuits courts, participant à la vie locale, créant et soutenant l'emploi dans le cadre de l'ESS.
- ➌ Des conditions de fonctionnement dignes : accueil inconditionnel, prise en compte des dimensions culturelles, choix et qualité des produits, accessibilité de tous, locaux accueillants.
- ➍ Un cahier des charges respectueux d'une alimentation durable : produits de haute qualité nutritionnelle et gustative, respect de l'environnement, attention portée au non-gaspillage.

Des acteurs de notre délégation ont rejoint une équipe nationale travaillant sur un programme d'action (2020/2025) appelé « **Ensemble, bien manger bien vivre** », qui se veut encore plus ambitieux notamment sur le plaidoyer.

Ces questions nous ne sommes pas seuls à nous les poser, des convergences nous permettent de nous rapprocher d'autres associations pour avancer ensemble au sein de plusieurs projets.

Territoires à vivreS

Un projet d'expérimentations territoriales de coopérations pour un accès digne à une alimentation de qualité appelé « **Territoires à vivreS** » est porté par le SCCF, le réseau VRAC (groupement d'achat citoyen), le CIVAM (association d'agriculteurs), le Réseau Cocagne (association d'insertion par le maraîchage biologique), le réseau UGESS (épiceries sociales et solidaires).

Dans la délégation de l'Hérault nous retrouvons certains de ces acteurs notamment Le réseau Cocagne et le CIVAM qui nous permettent de proposer à des familles en difficulté des paniers de fruits et légumes.

Des jardins partagés

Depuis quelques années nous proposons à tous ceux qui le souhaitent, de participer au désherbage, à l'entretien, aux plantations et aux récoltes de nos jardins à Vendargues (à la Cadoule), aux Arceaux ou ailleurs.

Ces jardins sont des lieux de partage d'aide et de convivialité. Des bénévoles et des personnes en précarité s'investissent sans distinction de statut ou d'origine. Jardiniers (ou pas) mais riches d'enthousiasme et de bonne volonté, ils ont participé à des tâches de loisir, de jardinage et de fraternité.

Les récoltes produites sont réparties entre les jardiniers et utilisées dans les ateliers cuisine. Au menu, des légumes et des fruits bio (fraises, tomates, haricots, poivrons, aubergines ...) et quelques fleurs pour les romantiques. A Vendargues, le cerisier porteur de multiples fleurs a souffert du froid en pleine floraison ... nous n'aurons pas beaucoup de cerises ... mais c'est aussi ça un jardin, c'est aussi ça la nature ...





Des paniers bio et solidaires

En partenariat avec les jardins de Cocagne de Fabrègues ou le CPIE¹, les équipes de Montpellier et de Frontignan se sont lancés en octobre 2020 sur ce projet. Une cinquantaine de familles viennent acheter leurs paniers toutes les semaines moyennant une participation à hauteur de leurs moyens. Au-delà du coup de pouce alimentaire, les familles apprécient de manger des produits bio et locaux en soutenant des producteurs locaux.

A Montpellier, une épicerie et une cuisine ouverte à tous

Depuis 1 an, les acteurs ont pu donner leur avis sur le projet « Alimentation Digne » à travers des entretiens individuels et des réunions collectives. Au fil des mois de véritables liens se sont tissés, toutes les personnes concernées sont heureuses de se retrouver, se poser un moment et partager des nouvelles.

Des ateliers cuisine

A l'occasion de la rénovation des locaux, une cuisine a été repensée afin de favoriser ces échanges et cette convivialité. A partir de septembre, les ateliers cuisine et les repas partagés pourront se dérouler dans une cuisine entièrement rénovée.

“ Je cuisine à nouveau, je découvre des légumes que je ne connaissais pas et je cherche des recettes pour les cuisiner, ça me sort de la routine ”

Avoir une épicerie ou un groupement d'achat.

Au cours de ces différentes consultations est apparue la nécessité d'une épicerie ou un groupement d'achat proposant des produits en vrac et des produits frais qui viendraient en complément de ce que les personnes peuvent récupérer dans d'autres lieux d'aide alimentaire.

Une contribution aux groupes de travail

A Montpellier, le CCAS a lancé une vaste réflexion avec toutes les associations locales sur la question alimentaire. Claire Leloge s'est investie dans le comité de pilotage et a obtenu une 1ère victoire : La présence de personnes en précarité dans les groupes de travail !

Dans les Pays de l'Or, Pierrette Arnier, mandatée au CIAS a rejoint le Comité de pilotage du Plan d'Alimentation Territorial pour porter la voix des plus pauvres.

Des temps de travail en délégation

Un 1er temps de travail a permis de réunir les acteurs intéressés et creuser la question de l'alimentation . Il en ressort une envie de poursuivre les échanges et se retrouver régulièrement afin de réfléchir ensemble et partager en tenant compte des envies et besoins des personnes accompagnées. ■

¹ Centre Permanent d'Initiative pour l'Environnement

AUX COTÉS DE LUTTOPIA, UNE DEMARCHE INTERCALAIRE

En collaboration avec les services de l'Etat et de Montpellier Métropole, le Secours Catholique et la Fondation Abbé Pierre se sont mis au service des habitants du squat dit des Archives ou Utopia 003 situé aux Beaux Arts.. Après plusieurs mois de travail, le collectif Luttopia a pu ainsi présenter son nouveau projet en collaboration avec les différents acteurs afin de proposer une sortie organisée du squat, veiller au relogement des habitants et projeter un nouvel accueil dans un lieu temporaire.

Utopia 003, une démarche militante

Depuis 2016, le bâtiment des anciennes archives de Montpellier situé dans le quartier des Beaux Arts est occupé par le collectif Luttopia.

Le collectif Luttopia souhaite par cette proposition pallier au manque d'hébergement sur la ville de Montpellier en proposant à ses résidents une démarche d'émancipation. La vie de l'Utopia 003 s'organise donc porté par ce collectif au profit des personnes hébergées. Des profils très différents s'y côtoient : des jeunes, des familles, des français, des étrangers ... Chacun est à la fois acteur de son émancipation et de la vie collective. Les enfants sont scolarisés et le lieu travaille en partenariat avec les structures locales.

Ce travail ouvert sur le quartier fait de ce squat un acteur de la vie associative montpelliéraine.

Une démarche conjointe pour éviter l'expulsion

A la fin de l'été 2020, alors que les expulsions de squats se multiplient (Bonnard puis Buisson Bertrand), la préfecture de l'Hérault se dit prête à étudier la situation d'Utopia 003 afin d'innover et de travailler un déménagement plus qu'une expulsion.

En septembre, le collectif Luttopia, les partenaires institutionnels (DDCS et préfecture), la Métropole de Montpellier (le CCAS et le cabinet du Maire) et les associations engagées (Secours Catholique et Fondation Abbé Pierre) se retrouvent à la préfecture pour négocier la sortie du squat des archives.

Un consensus se crée pour que l'on puisse éviter l'expulsion en proposant un déménagement du squat dans un délai négocié de 6 mois. Afin de rendre public ce travail, une déclaration d'intention commune est signée des acteurs impliqués et communiquée.

➡ Les personnes volontaires hébergées aux Archives doivent pouvoir être relogées.

Accompagnés par Gwendal Lasne, bénévole à Utopia 003, environ 70 personnes vont accepter de rencontrer les travailleuses sociales du CCAS pour effectuer un diagnostic de leur situation et pouvoir revendiquer des droits. Certains se voient proposer un logement social, d'autres partent vers de l'hébergement (type hôtel ou CHRS) en fonction de leur situation administrative en particulier au regard du droit au séjour. Pour effectuer ce travail, le CCAS débloque deux postes d'assistantes sociales qui se déplacent au sein du squat pour rencontrer les personnes et étudier leurs situations.





Au 31 mars, comme prévu, les habitant rejoignent donc leurs lieux d'hébergement ou d'habitation rendant ainsi le bâtiment à la métropole de Montpellier pour qu'elle puis y mener un nouveau projet.

➡ Le collectif Luttopia souhaite bénéficier de locaux pour poursuivre la mission d'accueil et d'hébergement d'un public précaire.

Avec l'aide des associations, le collectif Luttopia se structure en association loi 1901 afin de proposer un projet à la Métropole et à l'Etat pour poursuivre son action.

La question de l'intercalaire est posée et la Ville de Montpellier accepte de mettre à disposition de l'association pour une durée de 3 ans des maisons vouées à la destruction situées rue de Toulouse. Au sein de ces 3 maisons, le collectif pourra recevoir du public et comptera une vingtaine de places d'hébergement pour poursuivre son action.

Au mois de juin, cette dynamique est votée en conseil municipal avec des financements du plan pauvreté (Etat et Métropole) afin de soutenir cette innovation sociale.

En septembre, le collectif Luttopia s'installe dans les locaux de la rue de Strasbourg mais reste en attente de nouveaux lieux car les maisons attribuées ont été trop endommagées par les fortes pluies pour pouvoir héberger du public.

Le rôle du Secours dans cette action

Aux côtés de la Fondation Abbé Pierre, le Secours s'est positionné comme structure facilitatrice dans le dialogue entre les acteurs. Nous avons pu aider le collectif à se structurer et à aboutir sur leur projet et avons financé leur installation pour un montant de 15 000 €.

QU'EST-CE QUE L'HABITAT INTERCALAIRE ?

L'habitat intercalaire consiste à donner la possibilité pour une courte ou moyenne durée à des personnes en situation de fragilité ou nécessitant une protection particulière, de bénéficier d'un hébergement par la mobilisation de terrains ou de locaux entièrement ou partiellement inoccupés.

L'Etat ou la Métropole de Montpellier dispose ainsi de biens qui ont été pré-emptés pour un aménagement futur (passage du tram, création d'une ZAC ...) et qui ne sont pas occupés pendant une durée de 1 à 3 ans, le temps que le projet d'urbanisation se concrétise.





RÉVO- LUTION FRATER- NELLE

BENEVOLAT ENGAGEMENT SOLDAIRE

L'équipe bénévolat Engagement Solidaire a pour mission d'accompagner les bénévoles et les acteurs qui s'investissent au Secours Catholique. Cette équipe assure le suivi des bénévoles tout au long de leur parcours au sein de l'association : de la gestion administrative des bénévoles, le recrutement, l'accueil des nouveaux, le suivi de l'engagement des bénévoles, la formation. En parallèle, l'équipe est attentive aux besoins des bénévoles et propose des actions, activités ou propositions adaptées à leurs attentes.

Le Secours Catholique fonde son action sur l'engagement des bénévoles et ils sont plus de 900 impliqués auprès des plus pauvres dans l'Hérault. La crise sanitaire a mis à mal ce bénévolat de personnes parfois à risque qui a du se désengager de l'action. Avec la vaccination et l'assouplissement des règles sanitaires, certains ont pu reprendre leur bénévolat mais une partie importante n'est pas revenue. En parallèle, de nouvelles solidarités se sont manifestées amenant à nos côtés de nouveaux profils de bénévoles !

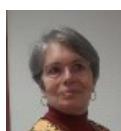
Une cellule Ecoute pour garder le lien avec les bénévoles

Pendant la crise de la COVID 19, une cellule d'écoute est mise en place pour assurer une véritable solidarité avec tous, bénévoles et personnes accompagnées



et ne laisser personne sans lien avec l'association, au bord du chemin. Cette cellule Ecoute s'est fixée le défi d'appeler les 922 bénévoles du SC l'Hérault !

“ THÉRÈSE RESPONSABLE DU SERVICE BÉNÉVOLAT ENGAGEMENT SOLIDAIRE



« En mars 2020, nous réfléchissions à la mise en place d'une cellule d'écoute pour contribuer à prendre soin les uns des autres dans cette période de confinement que nous vivons tous plus ou moins difficilement ... De nombreuses délégations d'Occitanie, avec lesquelles j'ai l'occasion d'échanger, étaient dans ce même cheminement. Une dizaine de bénévoles de l'Hérault ont rejoint cette équipe et au mois d'avril, nous étions opérationnels. Nous avons partagé plusieurs outils sur la pratique de l'écoute, et nous avançons pas à pas, pour construire et nous adapter aux besoins. Chaque semaine, nous partageons nos expériences, nos difficultés et sommes accompagnés pour cela par une psychologue pour améliorer nos pratiques, notre organisation... »

« L'accueil et les remerciements chaleureux que nous recevons sont un vrai ressourcement ; certains souhaitent un lien régulier, ce que nous proposons. Nous soutenir, être présents pour chacun, nous écouter, n'est-ce pas l'essentiel ? En un mot, la fraternité entre tous les acteurs ! Pour la suite, c'est une aventure que nous vivrons ensemble. »



Des formations pour soutenir les bénévoles

Le Secours propose chaque année un programme de formation pour ses acteurs. Ces sessions sont gratuites, ouvertes à tous et toutes et souvent animées par des binômes salariées—bénévoles.

En 2020, le programme s'est considérablement réduit pour cause de crise sanitaire mais quelques sessions ont pu être proposées :

- **Etre Acteur** : Une journée pour découvrir le projet du Secours et son histoire. Des sessions de cette formation initiale ont été organisées en plusieurs lieux du territoire.
- **Etre bénévole auprès des personnes à la rue** : Une formation proposée à la Halte Solidarité pour les nouveaux de l'accueil de jour.
- **Communication Bienveillante** : Mieux communiquer avec les autres et permettre une ambiance apaisée dans nos accueils.
- **Etre co-animateur de formation** : Les posture de l'animateur de formation interne.
- **Etre bénévole mandaté en CCAS** : A quoi sert un CCAS et quelle est ma mission en tant qu'administrateur représentant le Secours ?

A ces propositions s'est ajouté un module en e-learning accompagné d'une visioconférence pour accueillir les nouveaux bénévoles.

Des temps de prise de recul

Sous forme de relecture appuyée sur un texte chrétien ou laïc, de prise de recul, de temps de ressourcement ... Plusieurs temps de pause sont proposés chaque année aux bénévoles pour se poser, regarder son engagement et faire le point. Au-delà du simple débrief fait à la fin de chaque permanence d'accueil, il s'agit de redonner du sens à son engagement, poser le fardeau des personnes qu'on rencontre et éviter de porter seul.e la misère du monde. Ces temps permettent ainsi aux bénévoles qui le souhaitent de mieux vivre leur bénévolat !

Des outils au service des bénévoles

On se voit mieux, donc on communique plus ?

- **Flash Info 34** : Une nouvelle newsletter mensuelle à l'attention de tous les bénévoles de l'Hérault sur les évènements, actualités, formations etc.
- **La Lettre aux responsables** : Une lettre mensuelle pour tous les bénévoles en responsabilité rassemblant des infos de fonctionnement pour éviter la multiplication des mails.
- **Des visio conférence et des webinaires** sur des sujets de fond de l'association afin de prendre des décisions plus éclairées et partagées.
- **Horizons 34** : La revue papier trimestrielle à l'attention du réseau avec un dossier thématique à chaque édition.■

PARTAGEONS LA GOUVERNANCE

Le projet associatif du Secours Catholique repose sur la participation des acteurs divers et variés dans les actions et activités de l'association. Puisque nous voulons « Lutter contre la pauvreté avec ceux qui la vivent ».

Le bureau statutaire de la délégation est composé d'une président.e, de vice-président.e.s, d'un.e trésorier.e, d'un aumônier et d'un.e délégué.e. Ce bureau « statutaire » est amené à prendre des décisions en petit comité (gestion de conflit avec un bénévole, validation d'une nomination etc.). Les membres sont nommés par le conseil d'administration de l'association au niveau national. Ce bureau est garant de la bonne gestion de l'association au niveau départemental et de la mise en œuvre du projet associatif au regard des pauvretés du territoire et des orientations validées en conseil d'animation.



En 2020, la délégation s'est dotée d'un bureau élargi pour intégrer un plus grand nombre de personnes au pilotage de la délégation (env. 14 personnes). Le bureau élargi se saisit de dossiers concernant la délégation dans le cadre des orientations définies par l'association et par le conseil d'animation de la délégation. Tous les mois, ce bureau se réunit et aborde :

- La vie courante de la délégation et des équipes,
- Les rencontres du président (relations extérieures) ou des membres du bureau,
- L'actualité lorsqu'elle rejoint l'action du Secours (expulsion de bidonville, inondation, élections ...) pour information ou pour action,
- Un sujet de fond sur lequel le bureau élargi doit travailler en complémentarité avec le conseil d'animation (La laïcité, le synode, la signature d'un communiqué de presse ...),
- Des arbitrages sur le fond / la forme de projets d'équipes ou de territoires (le programme Alimentation Digne, la recyclerie de Béziers ...),
- Visite des locaux et déjeuner avec l'équipe locale qui a invité le bureau ce jour là.



UNE ANNÉE POUR REPENSER LA QUESTION DES TERRITOIRES DE PROXIMITÉ ...

Une consultation organisée à la rentrée par la délégation de l'Hérault pour mieux connaître les territoires et les pauvretés en 2020 .

Dans le cadre de la crise de la COVID 19, il a semblé nécessaire au bureau élargi et aux équipes de faire un point sur les réalités de la pauvreté rencontrée aujourd'hui au niveau local.

La notion de territoire de proximité

Le bureau élargi du 16 septembre 2020 a validé l'intérêt pour le Secours Catholique de l'Hérault de travailler à l'échelle du territoire de proximité avec les personnes ayant l'expérience de la précarité. En effet, pour lutter contre la pauvreté, contribuer au changement social local et mener la révolution fraternelle, il nous faut revenir à une échelle locale où chacun à sa place et peut s'engager.



Une consultation multiple tout en souplesse

La consultation s'effectue au sein des lieux d'accueils auprès des bénévoles et des personnes en précarité.

C'est une animation souple qui doit juste permettre d'engager le dialogue avec les personnes en précarité pour les amener à parler de leurs réalités aujourd'hui. ■

ILS SONT VENUS NOUS RENCONTRER EN 2020

Afin de donner à voir la pauvreté sur son territoire, le Secours Catholique tente de recenser les personnes rencontrées au sein de nos accueils et de dresser un panorama de la pauvreté. Ces données sont anonymes et collectées avec l'accord des personnes concernées.

LE SECOURS CATHOLIQUE DANS L'HÉRAULT EN 2020

 35 lieux d'accueil

 900 bénévoles

 4 778 ménages rencontrés

(hors plateforme alimentaire de Montpellier)

DONT

 1 702 Lors de rencontres individuelles
(Accueil, visites, accompagnement individuel)

 1 949 lors de rencontres collectives
(Activités de « Vivre ensemble » - Convivialité)

 1 127 par téléphone ou en visio

QUELQUES REPERES SUR L'HÉRAULT / LA FRANCE

1 159 220 habitants*

Taux de pauvreté **19,7 % / 14,8 %**

Taux de chômage **16,9 % / 13,4 %**

1 695 / 1 837 € / MOIS / UC : Revenu médian

163 485 € Le montant des aides versées par la délégation aux ménages dans l'Hérault en 2020

Dont 54 246 € en chèques services au cours du 1er semestre 2020.

* Insee 2018

“ IBRAHIM , RENCONTRÉ A LA HALTE SOLIDARITÉ

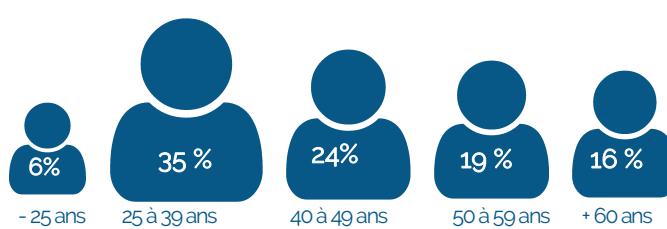


«J'ai 26 ans et je participe souvent aux activités des associations, pour l'informatique, ou pour les repas. Le côté positif des mesures sanitaires c'est avoir de la distance quand on fait la queue pour les services et maraudes.

Le point négatif c'est la fermeture des épiceries de nuit et de certains services des accueils de jour pendant un certain moment. Aujourd'hui c'est moins agréable d'aller aux associations à cause des restrictions sanitaires et la qualité de la nourriture a changé. Il y a moins de places assises, moins de service informatique ça crée des tensions.

Mais j'apprécie la Halte pour rencontrer d'autres personnes, pour les services et c'est convivial »

PROFIL DES PERSONNES RENCONTREES



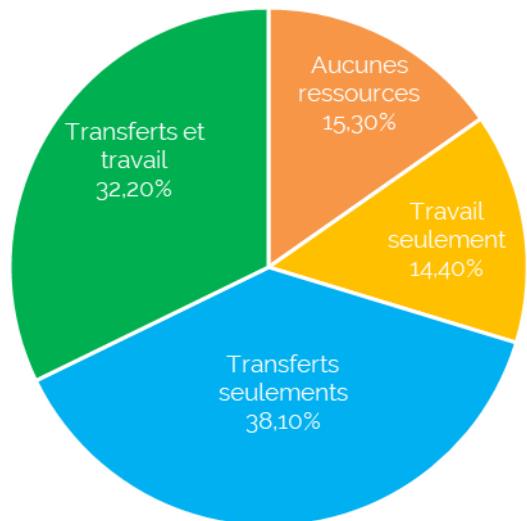
8 personnes sur 10 est en âge de travailler



1 personne sur 2 a accepté de témoigner sur le niveau d'étude :

5 répondants sur 10 ont fait des études secondaires (soit 2 de moins qu'en 2019)

LES RESSOURCES DES MENAGES RENCONTRÉS



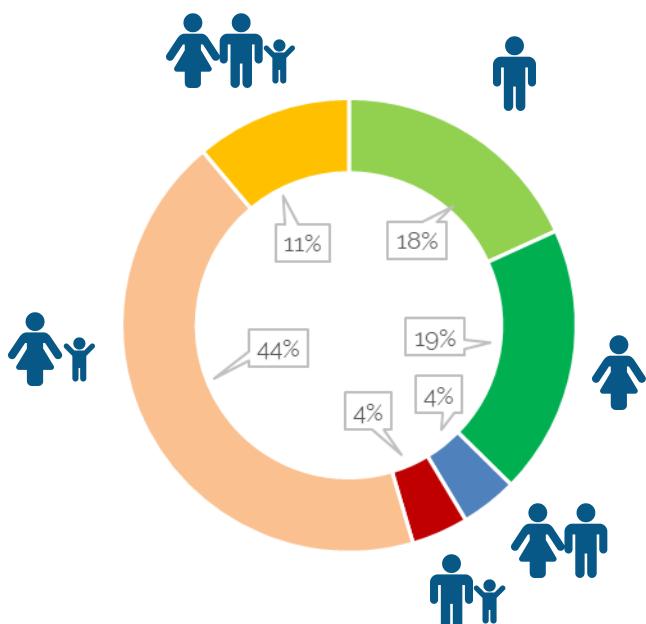
663 € Le revenu mensuel moyen par pers.



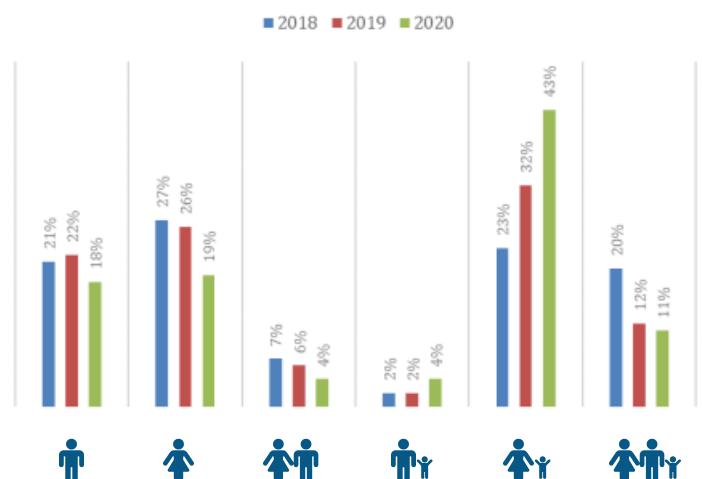
1 PERSONNE REÇUE SUR 2 EST ÉTRANGÈRE

Les personnes étrangères aidées par le Secours Catholique sont à 65% des étrangers réguliers (avec une autorisation de séjour) et présents depuis plus de 5 ans sur le territoire.

PROFIL DES MENAGES RENCONTRES



EVOLUTION DE LA COMPOSITION DES MÉNAGES



LE LOGEMENT DES MENAGES RENCONTRÉS EN 2020



PARC SOCIAL

41%



PARC PRIVE

34 %



PRÉCAIRE

14 %

LES AIDES AUX PERSONNES EN 2020

LES IMPAYÉS DES MÉNAGES

 **LOYERS** 55 % (+ 7 %)

 **ÉNERGIES** 45 %

 **EAU** 11 %

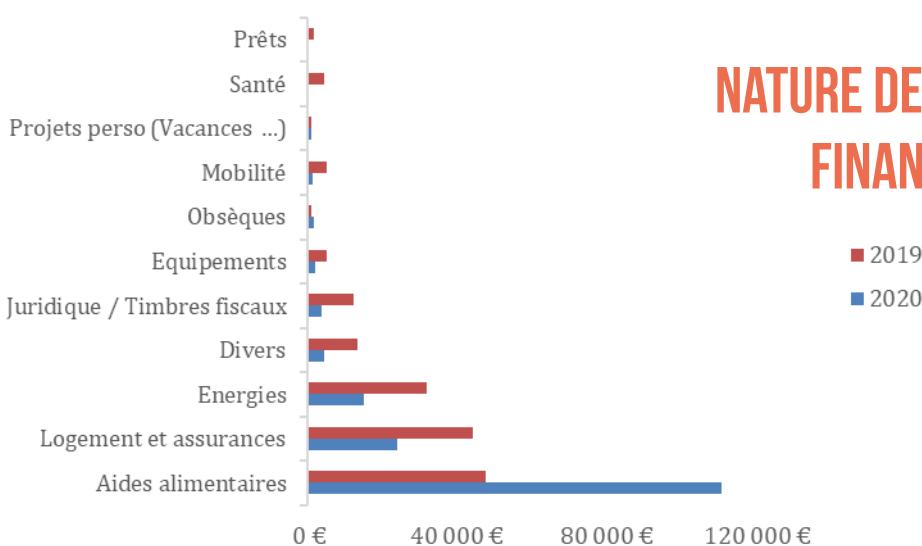
 **DÉCOUVERT BANCAIRE** 4 % (-7%)

87 % des ménages aidés ont des impayés

+ 4 % par rapport à 2019

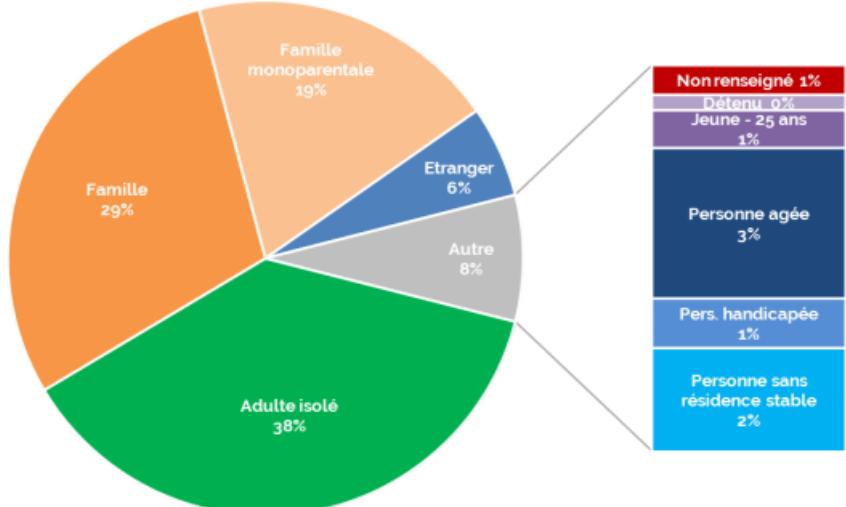
900 € Le montant médian des impayés

+ 136 € par rapport à 2019



NATURE DES SECOURS FINANCIERS

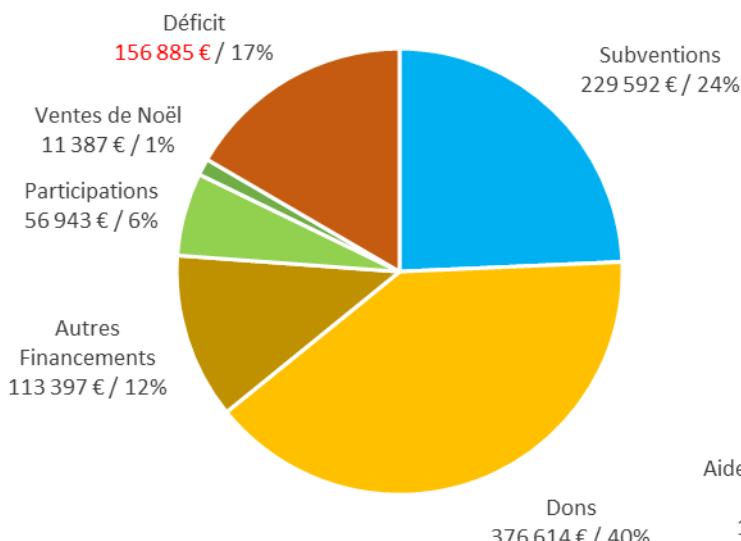
AIDES VERSÉES PAR PUBLIC DANS L'HÉRAULT EN 2020



BILAN FINANCIER

RECETTES 2020

Somme de toutes les équipes locales + la délégation



Au cours de l'année 2020, beaucoup d'équipe ont interrompu leurs activités et n'ont pas pu recevoir le public comme cela était prévu.

Les participations qui regroupent les contributions des personnes aux activités mais aussi toutes les ventes effectuées dans les boutiques solidaires se sont effondrées (elles s'élevaient à 163 000 € en 2019).

Le fond de solidarité interne au Secours Catholique a donc abondé fortement notre budget 2020.

La fermeture de nos accueils n'a pas supprimé les dépenses de locaux puisque nous avons continué à payer des loyers, des assurances etc..

Les secours financiers ont baissé sur l'année 2020 : La population de personnes en précarité n'a pas pour autant reculé mais nous n'avons pas pu recevoir autant de personnes que les années précédentes et avons beaucoup travaillé avec les partenaires pour subvenir aux besoins de 1ère nécessité ce qui ne ressort pas dans nos dépenses (comme la plateforme alimentaire etc.)

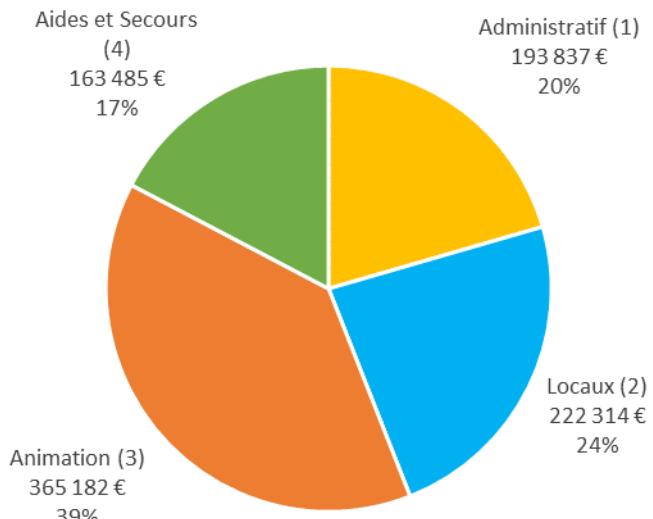
DEPENSES ET RESSOURCES DE NOTRE DELEGATION

L'association du Secours Catholique est une seule et unique association dont la délégation de l'Hérault (qui englobe toutes les équipes locales) fait partie.

A ce titre, le bilan financier qui vous est présenté concerne le budget de la délégation au complet (ensemble des équipes locales et départementales).

DEPENSES 2020

Somme de toutes les équipes locales + la délégation



QUE REGROUPENT CES CATÉGORIES ?

(1) Administratif

Regroupe les dépenses de téléphonie, affranchissement, frais trésorerie, personnels administratifs, fournitures, photocopies et matériel

(2) Locaux

Regroupe les dépenses d'énergie, impôts, assurances, loyers, charges, dotation aux amortissements, travaux d'entretien et personnels extérieurs.

(3) Animation

Regroupe les dépenses de déplacements, frais liés aux formations, achats alimentaires, personnels d'animation, communication et publications.

(4) Aides et Secours

Regroupe les aides à l'international et les aides versées aux personnes par les équipes locales et commissions dont 54 246 € en chèque services au cours du 1er semestre 2020.

PROJET NATIONAL 2016 - 2025

CHANGEMENTS VISÉS

LES SAVOIRS DES PERSONNES
ET DES GROUPES EN PRÉCARITÉ
SONT RECONNUS PARTAGÉS
POUR CRÉER DES CONNAISSANCES PRATIQUES
NOUVELLES.

L'ACCÈS AUX DROITS NOTAMMENT À
ET AU TRAVAIL EST EFFECTIF POUR TOUS.

LES TERRITOIRES MARGINALISÉS
SONT REVITALISÉS ET LES INÉGALITÉS
TERRITORIALES SONT RÉDUITES.

LES PERSONNES ET LES COMMUNAUTÉS
DE CULTURE ET RELIGIONS DIFFÉRENTES
OEUVRENT ENSEMBLE.

STRATÉGIES D'ACTION

RENFORCER LE POUVOIR D'AGIR DES PERSONNES
ET DES GROUPES EN PRÉCARITÉ.

EXPÉRIMENTER DES FORMES NOUVELLES
DE SOLIDARITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT.

MOBILISER LA SOCIÉTÉ CIVILE SUR LES CAUSES
DE PAUVRETÉ D'INÉGALITÉ ET D'EXCLUSION.

VIVRE LA DIACONIE AVEC LES COMMUNAUTÉS
CHRÉTIENNES POUR TRANSFORMER
LA SOCIÉTÉ.

IDENTITÉ

LE BUREAU DE L'HÉRAULT

Président : Jean-Marie BRUGERON
 Délégué : Amélie CORPET
 Trésorier : Vincent RAYNAUD
 Aumônier : Roger CAIZERGUES

LE SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Le Secours Catholique-Caritas France est un service de l'Église catholique en France, membre de la confédération Caritas Internationalis et association reconnue d'utilité publique.

MISSION DU SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique-Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité, en France et dans le monde. Le Secours Catholique appelle toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. Ses acteurs travaillent à renforcer les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes. L'association lutte contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et propose des alternatives, au service du bien commun.

ACTIONS

→ En France, 1 440 000 personnes ont été soutenues dans 2 400 lieux d'accueil.

→ À l'international, 737 opérations ont été menées en 2015, dans 72 pays ou zones, en lien avec le réseau Caritas Internationalis (165 Caritas). En un an, 3,6 millions de personnes ont été bénéficiaires de l'aide internationale du Secours Catholique-Caritas France.

ORGANISATION

→ 75 délégations au 31 décembre 2016, réparties en 3 500 équipes locales, en France métropolitaine et d'outre-mer, couvrent l'ensemble du territoire national.

→ Réseau de 67 900 bénévoles et de 936 salariés sur tout le territoire.

→ 3 antennes : la cité Saint-Pierre à Lourdes, la Maison d'Abraham à Jérusalem, le Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE) à Paris.

TRANSPARENCE ET CONTROLES

Les comptes annuels, incluant le compte d'emploi des ressources, sont certifiés par un commissaire aux comptes du cabinet Deloitte, puis approuvés par l'assemblée générale du 10 juin 2017. Ils sont disponibles sur le site www.secourscatholique.org ou peuvent être obtenus sur simple demande écrite à : Secours Catholique-Caritas France, 106 rue du Bac, 75341 Paris Cedex 07.

Le commissaire aux comptes, outre la certification des comptes, contrôle chaque année 10 délégations. Avec le département d'audit interne, c'est au total un tiers des délégations qui est contrôlé chaque année.

La Cour des comptes a contrôlé en 2012 l'utilisation des fonds reçus en 2010 et 2011 pour les victimes du séisme survenu en Haïti. Elle considère que « l'emploi des fonds collectés a été conforme aux objectifs de l'appel à la générosité réalisé ».

LE COMITÉ DE LA CHARTE

DU DON EN CONFiance est une association qui exerce la mission de contrôle de l'appel à la générosité du public. Il élaboré des règles de déontologie, détermine l'octroi d'un label « Don en confiance » aux organisations d'intérêt général qui se portent candidates et effectue un contrôle continu et indépendant des engagements auxquels elles souscrivent. Ceux-ci sont basés sur des principes de respect du donneur, de transparence, de recherche d'efficacité et de probité et de désintéressement, couvrant trois domaines : la gouvernance, la gestion et la communication. Le 9 avril 2015, le Secours Catholique-Caritas France a obtenu le renouvellement de son label «Don en confiance», pour une durée de trois ans.



C'EST QUOI LA FRATERNITÉ ? UN SYMBOLE, UNE DEVISE GRAVÉE DANS LA PIERRE, UNE BELLE IDÉE DE L'HUMANITÉ QUI NOUS REND FIERS. MAIS ÇA NE DOIT PLUS RESTER UNE PROMESSE EN L'AIR, LA FRATERNITÉ MAINTENANT, IL FAUT LA FAIRE. ET CE N'EST PAS FACILE.

LA FIN DE LA PAUVRETÉ N'EST PAS POUR DEMAIN, ON NE VA PAS SE MENTIR. MAIS LAISSER TÔMBER, CE SERAIT ENCORE PIRE.

ALORS IL FAUT POUVOIR REGARDER EN FACE CEUX QUI NE TROUVENT PLUS LEUR PLACE, LEUR DIRE QU'ON EST TOUS SOLIDAIRES, QUE ÇA POURRAIT ÊTRE NOUS DANS LA GALÈRE. ALORS C'EST QUOI LA FRATERNITÉ ? UN ENFANT QU'ON ACCOMPAGNE DANS SA SCOLARITÉ ? UNE GRAND-MÈRE QUI SE SENT UTILE ET AIMÉE ? UN COIN DE TERRE, UN BOUT DE JARDIN OÙ ON PEUT ENCORE SE SENTIR BIEN ? UNE MAIN QUE L'ON TEND DANS LES CRISES ET LES TEMPÈTES ? UN LARGE SOURIRE QUI DIT « C'EST BON, ÇA Y EST, VOUS Y ÊTES » ? OU LA CHALEUR D'UN BON CAFÉ POUR SE POSER, POUR TOUT RACONTER ? C'EST TOUT ÇA LA FRATERNITÉ, C'EST REFUSER LES INÉGALITÉS OU LA PRÉCARITÉ. PEU IMPORTE CE QU'ON FAIT OU CE QUI NOUS POUSSÉ À LE FAIRE, L'IMPORTANT EST D'AGIR, DE MONTRER QU'ON EST TOUS FRÈRES. MÊME SI C'EST PEU, MÊME SI CE N'EST PAS TOUT LE TEMPS, LE JOUR OÙ VOUS COMMENCEREZ SERA TOUJOURS LE BON MOMENT. VOUS PENSEZ QUE LA FRATERNITÉ NE VA RIEN RÉGLER ? NOUS, ON PROPOSE JUSTE UN TRUC : ET SI ON ESSAYAIT ? PARCE QU'IL SUFFIRAIT QU'ON LE DÉCIDE, VOUS, NOUS, MAINTENANT ET ÇA CHANGERAIT LA VIE DE MILLIONS DE GENS. LA FRATERNITÉ N'EST PAS UNE PROMESSE EN L'AIR, C'EST UNE RÉVOLUTION ET ENSEMBLE ON PEUT LA FAIRE.



secours-catholique.org

DÉLÉGATION DU SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE DE L'HERAULT

10 Rue Ernest Michel - CS 99518 - 34960 Montpellier Cedex 2 - Tél. : 04 99 13 61 13

herault@secours-catholique.org www.hérault.secours-catholique.org

caritasfrance

secours catholique de l'Hérault

